

Wilfred en Jacqueline Berghout:



Jacqueline en Wilfred Berghout  
runnen samen hun bedrijf:  
“Ook wat dat betreft  
versterken wij elkaar.”

# Focus op kantoorinrichting

Tekst Dennis Captein | Fotografie DeBeeldredacteur.nl/Oscar van der Wijk

Een aantal branches lopen in Nederland niet synchroon met algemene periodes van hoog- en laagconjunctuur. Het FD noemt in dit kader onder andere de kantoorinrichtingsbranche. Wilfred en Jacqueline Berghout, die samen Berghout Office & Facility Support runnen, beamen dat. “De crisis begon bij ons pas drie jaar later.”

**OFFICIEEL IS ER SINDS DIT JAAR GEEN CRISIS MEER.  
MAAR JULIE ZITTEN ER DUS NOG MIDDENIN?**

Wilfred: “Ja. Maar toch mogen wij niet mopperen. Vorig jaar sloten wij, mede dankzij een paar grote projecten, heel goed

af. Dit jaar moeten we meer energie in acquisitie stoppen om met zwarte cijfers te kunnen eindigen. Dat gaat zeker lukken, maar wij beseffen ons terdege dat er dit jaar, evenals in 2016 en 2017, geknokt moet worden.”

## 'PRIJS IS BELANGRIJK, MAAR WE KRIJGEN DIE ORDER VOORAL OMDAT DIE ONS GEGUND WORDT'

### JE ZEGT HET MET EEN LACH OP JE GEZICHT.

"Waarom ook niet? Weet je, er is gewoon handel. En als je er bovenop zit, doet wat je belooft en er bent als er moet zijn, dan heb je gewoon bestaansrecht."

### DAT KLINKT SIMPEL.

"Dat is het niet. Maar het is wel de basis van goed ondernemerschap."

### DUS GEWOON HARD BLIJVEN WERKEN. DAT IS HET GEHEIM?

Jacqueline knikt en voegt toe: "Wij hebben een belangrijke keuze gemaakt. De focus van Berghout Office & Facility Support is sinds kort honderd procent gericht op kantoorinrichting. Van ontwerp tot inrichting. We leveren dus geen klein kantoorgerief meer, omdat dit gewoonweg niet meer rendeerde. We stopten er een hoop tijd in, maar het schoot op een gegeven moment niet meer op, al dat papier en die pennetjes."

## 'IN ONZE BRANCHE KUN JE KWALITEIT GELEVERD KRIJGEN, MAAR NET ZO GOED ROMMEL'

### IS DE ALPHENSE REGIO JULLIE VOORNAAMSTE AFZETMARKT?

"Het is een afzetmarkt. Omdat wij Alphenaren zijn, kennen we veel andere ondernemers hier en dat zorgt dat je sneller met elkaar zaken doet. Immers, je bent sneller vertrouwd. Maar het internet heeft ook ons bedrijf een veel grotere afzetmarkt gegeven. Wij leveren en verrichten onze diensten voor bedrijven in heel Nederland. Het wisselt overigens wel sterk. Zo hebben we vorig jaar veel goede zaken gedaan in de Goudse regio."

### IS DE KANTOORINRICHTINGSBRANCHE EEN PRIJSVECHTERSMARKT? EN ZIJN JULLIE PRIJSVECHTERS?

Wilfred zegt stellig: "Natuurlijk is prijs belangrijk, maar wij zijn absoluut geen prijsvechters. Goedkoop is duurkoop; in onze branche kun je kwaliteit geleverd krijgen, maar net zo goed rommel. Kijk, het begint vaak met een aanvraag van een bedrijf. Dan ga ik langs om te zien welke ruimte of ruimtes moeten worden in gericht. Mijn vragen worden dan direct beantwoord, ik kan maatvoeringen opnemen en bekijken wat de routing van mensen is. Ik inventariseer de behoefte, noteer wat gewenst is en maak dan een offerte. Desgewenst lever ik daar een 3D-impresie bij, zodat de klant precies kan zien hoe het totaalplaatje eruit gaat zien. Uiteindelijk krijg ik de order omdat die mij gegund wordt. Klanten zien dat ik veel

tijd stop in een gedegen vooronderzoek. Dat het inrichten van een kantoor dus niet zo maar even een kwestie is van wat meubels plaatsen en klaar. Ik denk dat zij Berghout Office de order geven, omdat ze zien dat het goed komt. Omdat ze vertrouwen hebben."

### JE NOEMDE HET INTERNET REEDS. KLOPT HET DAT ER EEN NIEUWE WEBSITE IN AANTOCHT IS?

Jacqueline: "Jazeker. Deze is 15 oktober gereed en online. Dat is voor ons het begin van een nieuw tijdperk waarin sec de kantoorinrichting centraal staat. Samen met Feelgood Company hebben we een eigentijdse site gemaakt met een makkelijke routing; niemand hoeft te zoeken naar hetgeen hij of zij zoekt. Het begint voor ons vaak met onze site; dat is een reden voor klanten om eens contact met ons op te nemen."



Jacqueline en Wilfred met dochter Kimberley en hun papegai.



### BERGHOUT OFFICE & FACILITY SUPPORT

Havixhorst 92 | 2402 MT Alphen aan den Rijn  
Tel./fax: (0172) 433 436 | info@Berghout-office.nl